

# **POLITYKA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA**

## **"DOBRO PACJENTA DOBREM NAJWYŻSZYM NASZEGO SZPITALA"**

*Celem działalności Szpitala Miejskiego w Miastku sp. z o.o. jest świadczenie na najwyższym poziomie jakości opieki zdrowotnej oraz umacnianie pozycji Szpitala na rynku usług medycznych przy jednoczesnym monitorowaniu i ograniczeniu wpływu organizacji na środowisko naturalne, zapewnieniu bezpieczeństwa informacji i jej ochronie przed nieautoryzowanym dostępem, nieuprawnioną modyfikacją oraz utratą jej poufności minimalizując przy tym ryzyka w procesach klinicznych.*

*Założenia te realizujemy poprzez wdrożenie, utrzymywanie i doskonalenie Zintegrowanego Systemu Zarządzania zgodnego z wytycznymi Programu akredytacji szpitali oraz norm ISO: 9001:2015, 14001:2015, 27001.*

*Założenia ZSZ są wyrazem realizacji ustalonych celów strategicznych ujętych w Planie Strategicznym Szpitala.*

### **Politykę ZSZ realizujemy poprzez:**

1. Zaspokajanie potrzeb zdrowotnych i zwiększenie dostępności dla pacjentów i innych zainteresowanych stron do świadczonych usług przy racjonalnym wykorzystaniu posiadanych zasobów.
2. Dbłość o zapewnienie pacjentom poczucia bezpieczeństwa w procesie diagnostyczno-terapeutycznym w oparciu o analizę ryzyk procesów klinicznych.
3. Dążenie do minimalizacji ryzyka związanego z pobytem pacjenta w placówce poprzez dostosowanie infrastruktury technicznej i diagnostycznej do aktualnych standardów i obowiązujących norm.
4. Świadczenie usług medycznych w zintegrowanym systemie opieki medycznej w oparciu o wymagania określone w Standardach Akredytacyjnych, normach ISO : 9001:2015, 14001:2015, 27001 oraz przepisach zewnętrznych.
5. Doskonalenie organizacji pracy w celu optymalizacji wykorzystania obecnych zasobów personalnych, materialnych, informatycznych i finansowych.
6. Zapewnienie bezpieczeństwa przetwarzanych danych osobowych i informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa, bezpieczeństwa teleinformatycznego oraz minimalizowanie utraty aktywów informacyjnych.
7. Systematyczne podnoszenie kwalifikacji i świadomości zawodowej pracowników oraz pozyskiwanie kadry wysokospecjalistycznej z zewnątrz, zapewniając odpowiednią bazę wiedzy.
8. Zapewnienie pracownikom zgodnych z wymogami warunków pracy.
9. Dążenie do uzyskania maksymalnego zadowolenia pacjentów, pracowników, kontrahentów i innych zainteresowanych stron oraz spełnienie ich oczekiwań poprzez monitorowanie ich satysfakcji.
10. Rozwijanie odpowiedniej kultury i świadomości proekologicznej wśród pracowników i pacjentów Szpitala Miejskiego w Miastku sp. z o.o.
11. Dbłość o środowisko naturalne, w szczególności poprzez zapobieganie zanieczyszczeniom zwłaszcza w obszarze odpadów medycznych.
12. Zmniejszenie ryzyka wystąpienia awarii środowiskowych oraz zwiększenie skuteczności reagowanie na awarie.
13. Racjonalne gospodarowanie wodą, ściekami, energią cieplną i elektryczną.
14. Doskonalenie zintegrowanego systemu zarządzania w obszarze jakości i środowiska, w tym dokonywanie zmian w sposób planowy włączając ryzyka i szanse.

**Zarząd Spółki zobowiązuje się do zapewnienia zasobów i środków niezbędnych do realizacji tej Polityki oraz deklaruje pełne zaangażowanie własne i całego personelu w procesie ciągłego doskonalenia Zintegrowanego Systemu Zarządzania.**

**Niniejsza polityka stanowi zobowiązanie Szpitala do:**

- a. **konsekwentnych i systematycznych działań podnoszących standard świadczonych usług;**
- b. **ciągłego doskonalenia oraz zapobiegania zanieczyszczeniom;**
- c. **spełnienia mających zastosowanie wymagań prawnych i innych wymagań, do których realizacji organizacja się zobowiązuje i które dotyczą jej aspektów środowiskowych oraz zabezpieczenia danych uzyskiwanych w procesie leczenia i administrowania Szpitalem.**

**Polityka Zintegrowanego Systemu Zarządzania jest rozpowszechniona wśród pracowników Szpitala oraz udostępniona odbiorcom usług i innym zainteresowanym stronom.**